ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИП «ANGELMIND SUPPORT»

Дата вступления в силу: «12» января 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) описывает порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных физических лиц при посещении сайта https://drdangeli.kz, обращении к Исполнителю, регистрации на образовательные программы и получении платных образовательных услуг.

Политика применяется ИП «ANGELMIND SUPPORT» (Ульяновский Александр Николаевич), ИИН 870919300561, адрес: Республика Казахстан, город Кызылорда, улица Ержигита Бозгулова, дом 6Б (далее — Оператор).

Политика разработана с учетом законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», действующих правил сбора, обработки и защиты персональных данных, а также иных применимых нормативных правовых актов.

1. Основные понятия и область действия

1.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу.

1.2. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление доступа, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

1.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи данные обрабатываются. Пользователь — посетитель сайта; Заказчик — лицо, заказавшее услуги; Обучаемый — лицо, проходящее обучение.

1.4. Политика распространяется на данные, полученные через сайт, формы обратной связи и регистрации, электронную почту, телефон, мессенджеры, платежные сервисы и при непосредственном взаимодействии с Оператором.

1.5. Политика не заменяет отдельные согласия, которые могут требоваться законом для конкретных операций, например для рекламных рассылок, публикации отзывов, фото- или видеоматериалов.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. В зависимости от взаимодействия Оператор может обрабатывать: имя и фамилию; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о выбранной программе, заказе, регистрации и прохождении обучения; сведения о платежах и статусе оплаты, полученные от платежного сервиса; содержание обращений и переписки; сведения, которые пользователь добровольно указывает в анкете или сообщении.

2.2. При использовании сайта могут автоматически обрабатываться технические данные: IP-адрес, дата и время посещения, тип устройства и браузера, сведения о действиях на страницах, файлы cookie и аналогичные идентификаторы — если соответствующие технологии фактически используются на сайте.

2.3. Оператор не запрашивает данные банковской карты для самостоятельного хранения, если платеж проводится на стороне платежного провайдера. Объем данных, доступных Оператору, зависит от настроек и условий такого провайдера.

2.4. Просим не направлять через формы сайта или мессенджеры избыточные сведения, включая данные удостоверения личности, банковские реквизиты доступа, а также сведения о здоровье и другие чувствительные данные, если их предоставление не требуется и не запрошено на законном основании.

3. Цели обработки

3.1. Данные обрабатываются для: ответа на обращения и консультирования; регистрации пользователя и оформления заказа; заключения и исполнения договора-оферты; предоставления доступа к образовательным материалам и сопровождения обучения; подтверждения оплаты и ведения учета; направления организационных уведомлений об обучении, изменении расписания и доступе к материалам; обработки претензий и возвратов; выполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан; обеспечения безопасности и корректной работы сайта; анализа использования сайта и улучшения его работы — если применяются соответствующие инструменты.

3.2. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется при наличии необходимого согласия или иного предусмотренного законом основания. Пользователь может отказаться от рекламных сообщений способом, указанным в сообщении, либо обратившись к Оператору.

3.3. Оператор не использует персональные данные для целей, несовместимых с первоначально заявленными целями, и стремится ограничивать состав данных необходимым и достаточным объемом.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, необходимости заключения или исполнения договора с субъектом, требований законодательства Республики Казахстан, а также иных оснований, прямо предусмотренных законодательством.

4.2. Согласие может предоставляться способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в том числе путем заполнения формы и отметки в соответствующем поле, если такой способ соответствует применимым требованиям. Оператор должен обеспечить возможность подтвердить содержание и факт получения согласия.

4.3. Согласие на обработку персональных данных не следует считать автоматически равнозначным согласию на рекламные рассылки, распространение отзыва, публикацию фотографии или видеозаписи. При необходимости такие согласия запрашиваются отдельно.

4.4. Если данные предоставляются не самим субъектом, предоставляющее их лицо должно иметь законное основание для такой передачи.

5. Способы обработки и доступ к данным

5.1. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Доступ к данным предоставляется только Оператору и лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих задач и которые обязаны соблюдать конфиденциальность.

5.3. Для исполнения договора Оператор может привлекать поставщиков услуг, например платежные организации, сервисы рассылок, хостинг-провайдеров, платформы обучения, сервисы видеосвязи и мессенджеры. Конкретный состав таких поставщиков зависит от фактически используемой инфраструктуры.

5.4. Передача данных таким поставщикам осуществляется в необходимом объеме и при наличии соответствующего правового основания. Такие поставщики могут обрабатывать данные по собственным условиям и политикам конфиденциальности.

5.5. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным лицам, если это требуется законодательством Республики Казахстан или законным обязательным запросом уполномоченного органа.

6. Хранение персональных данных и трансграничная передача

6.1. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором. После достижения целей данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

6.2. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан хранение персональных данных должно осуществляться в базе, находящейся на территории Республики Казахстан. До публикации Политики Оператору необходимо проверить фактическое расположение баз данных и инфраструктуры всех используемых сервисов.

6.3. При использовании зарубежных платформ, мессенджеров, сервисов аналитики, электронной почты или видеосвязи данные могут передаваться либо становиться доступными за пределами Республики Казахстан. Такая передача допускается только при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан, включая применимые требования к согласию, условиям трансграничной передачи и защите данных.

6.4. Если Оператор не использует трансграничную передачу, пункт 6.3 следует привести в соответствие с фактической практикой. Нельзя заявлять об отсутствии трансграничной передачи, не проверив все сервисы и места хранения данных.

7. Файлы cookie и аналитика сайта

7.1. Сайт может использовать технические файлы cookie, необходимые для работы сайта, а также аналитические или рекламные технологии, если они подключены.

7.2. Cookie могут помогать сохранять настройки, обеспечивать работу отдельных функций и получать статистику посещаемости. Состав и срок хранения cookie зависят от используемых технологий.

7.3. Пользователь может ограничить или удалить cookie через настройки браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций сайта.

7.4. Перед размещением Политики Оператору следует указать фактически подключенные инструменты аналитики и рекламы и проверить, требуется ли отдельное согласие пользователя для их использования.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает предусмотренные законодательством организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, утраты, уничтожения и иных неправомерных действий.

8.2. Такие меры могут включать ограничение доступа, использование паролей и средств аутентификации, обновление программного обеспечения, резервное копирование и выбор поставщиков услуг с учетом требований безопасности.

8.3. Ни один способ передачи или хранения данных через Интернет не может гарантировать абсолютную безопасность. При выявлении инцидента Оператор действует в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект имеет права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения неточных или неполных данных; требовать блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований; отзывать согласие и требовать прекращения обработки в случаях и порядке, установленных законом; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

9.2. Для реализации прав субъект может направить обращение по контактам Оператора, указанным в разделе 12. В обращении рекомендуется указать имя, контакт для ответа, суть запроса и сведения, позволяющие Оператору разумно проверить личность заявителя. Не направляйте по электронной почте пароли, данные банковских карт или копии удостоверения личности, если это не требуется на законном основании.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведенной до его отзыва. Оператор может продолжить хранение или обработку в той мере, в которой это необходимо и допускается законодательством, например для исполнения обязательных требований учета или защиты законных требований.

9.4. Запросы рассматриваются в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. В случаях, когда закон допускает продолжение хранения или обработки либо мотивированный отказ, Оператор сообщает об этом заявителю.

10. Персональные данные обучающихся и коммуникации

10.1. Для предоставления образовательных услуг Оператор может использовать контактные данные для направления информации о регистрации, оплате, доступе к материалам, расписании, изменениях программы и других организационных вопросах.

10.2. Если обучение проводится с использованием сторонней платформы или мессенджера, отдельные данные пользователя могут обрабатываться соответствующим поставщиком сервиса согласно его условиям.

10.3. Публикация отзывов, имени, фотографии, изображения, голоса, записи занятия или иных материалов, позволяющих идентифицировать человека, осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и, когда это требуется, отдельного согласия.

11. Данные несовершеннолетних

11.1. Сайт и услуги адресованы лицам, которые вправе заключать соответствующие договоры. Если персональные данные несовершеннолетнего предоставляются для участия в программе, они должны предоставляться его законным представителем и обрабатываться с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

11.2. Если Оператор обнаружит, что данные несовершеннолетнего были получены без необходимого законного основания, он принимает меры для проверки ситуации и удаления данных, если их дальнейшая обработка не разрешена законом.

12. Контактные данные Оператора

ИП «ANGELMIND SUPPORT» (Ульяновский Александр Николаевич)

ИИН: 870919300561

Адрес: Республика Казахстан, город Кызылорда, улица Ержигита Бозгулова, дом 6Б

Сайт: https://drdangeli.kz

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: angelmindsupp@gmail.com

Тема обращения: «Персональные данные».

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, способов обработки данных или используемых сервисов.

13.2. Актуальная версия размещается на сайте https://drdangeli.kz. В Политике указывается дата вступления в силу. Если изменения требуют нового согласия по закону, Оператор запрашивает такое согласие соответствующим способом.